

V/v mời báo giá cung cấp dịch vụ tổ chức lớp đào tạo về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh

Kính gửi: Quý đơn vị cung cấp dịch vụ

Với mục đích nâng cao kỹ năng giao tiếp, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, nâng cao chất lượng dịch vụ, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định có nhu cầu tổ chức các lớp đào tạo về giao tiếp, ứng xử cho toàn bộ nhân viên của Bệnh viện. Bệnh viện kính mời Quý đơn vị có đủ năng lực, kinh nghiệm tham gia chào giá với nội dung cụ thể như sau:

- Đơn vị yêu cầu báo giá:** Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định.
- Nội dung yêu cầu báo giá:** Tổ chức lớp đào tạo về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, hướng tới sự hài lòng người bệnh
 - Số lượng lớp tập huấn: 05 lớp
 - Số lượng học viên: 150 người/ lớp
 - Thời gian dự kiến: Tháng 6/2025
 - Địa điểm tổ chức tập huấn: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:** Phòng Văn thư - Bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định; địa chỉ số 2, đường Trần Quốc Toàn, phường Năng Tĩnh, TP Nam Định, tỉnh Nam Định.
- Cách tiếp nhận báo giá:** Các đơn vị gửi báo giá và tài liệu kèm theo tới địa chỉ: Phòng Văn thư - Bệnh viện Đa khoa tỉnh Nam Định; địa chỉ: số 2, đường Trần Quốc Toàn, phường Năng Tĩnh, TP Nam Định, tỉnh Nam Định.
- Thời hạn kết thúc nhận báo giá:** 03 ngày sau khi đăng tải Công văn này.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá:** ≥ 30 ngày
- Hồ sơ chào phí bao gồm:**

TT	Tiêu chí bắt buộc	Yêu cầu
1	Hồ sơ chào giá dịch vụ	- Bản báo giá tổ chức lớp đào tạo (đã bao gồm thuế, các chi phí liên quan) - Dự thảo chương trình và phương pháp tổ chức lớp đào tạo
2	Hồ sơ pháp lý	- Được thành lập theo quy định của pháp luật - Lý lịch và kinh nghiệm của giảng viên tham gia
3	Tiêu chí khác	Cấp giấy chứng nhận cho mỗi học viên sau khóa tập huấn

Lưu ý:

- Mỗi đơn vị chỉ tham gia chào 01 báo giá.
- Đơn vị đảm bảo cung cấp thông tin về giá dịch vụ phù hợp với khả năng của mình và phải bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, nâng khống giá.

Bệnh viện xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận: BVT

- Như trên;
- Công TTĐT BVĐK tỉnh ND;
- Lưu: VT, QLCL.


Hoàng Thị Kim Yến